

Deklaracja dostępności NOVUM-ATM na bankomatach KEBA evo oraz SIGMA ST400 evo

Bank Spółdzielczy w Żywcu zobowiązuje się zapewnić dostępność swoich bankomatów i wpłatomatów zgodnie z ustawą z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności produktów i usług przez podmioty gospodarcze (Dz.U. 2024 poz. 731), wdrażającą Europejski Akt o Dostępności (EAA).

Data publikacji i aktualizacji 03.04.2026

Wersja aplikacji: 5.1.894

Data publikacji aplikacji: 26.06.2003

Data ostatniej istotnej aktualizacji aplikacji bankomatowej: 27.05.2025

Platforma: Windows 10

Język aplikacji: polski

Status pod względem zgodności z ustawą

Ocena dostępności aplikacji została przeprowadzona na podstawie wytycznych **Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1** na poziomach A i AA.

Aplikacja NOVUM-ATM zainstalowana na bankomatach KEBA evo oraz SIGMA ST400 evo jest **częściowo zgodna z ustawą z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze (Dz.U. 2024 poz. 731)**. Zidentyfikowane niezgodności oraz wyłączenia występują **w części widoków i funkcjonalności aplikacji**, a nie w całym zakresie jej działania. Szczegóły przedstawiono poniżej.

1. **Brak trybu wysokiego kontrastu** – aplikacja nie oferuje opcji z czarnym tekstem na żółtym tle, co utrudnia korzystanie osobom z problemami ze wzrokiem.
2. **Brak tłumaczenia na język migowy** – aplikacja nie wspiera komunikacji w języku migowym, co może być barierą dla osób niesłyszących.
3. **Nieczytelny sposób wkładania karty do bankomatu** – brak szerokiego otworu i obrazka pokazującego, jak prawidłowo włożyć kartę. Może to być mylące, zwłaszcza dla osób starszych lub z niepełnosprawnościami.
4. **Zbyt mała czcionka w ofercie przewalutowania (DCC)** – tekst informacyjny jest trudny do przeczytania, szczególnie dla osób słabowidzących.
5. **Aplikacja nie ma możliwości odczytywania zawartości ekranu** – opcja jest przydatna, gdy fragmenty tekstu są niezrozumiałe dla osób z problemami ze wzrokiem.
6. **Brak oznaczeń Braille'a na bankomatach** – osoby niewidome nie mogą samodzielnie znaleźć ani obsłużyć bankomatu KEBA evo i SIGMA ST400 evo.
7. **Brak alternatyw dla ekranu dotykowego** – bankomaty nie umożliwiają pełnej obsługi za pomocą przycisków fizycznych lub głosowych instrukcji, co utrudnia korzystanie osobom z ograniczoną sprawnością rąk lub wzroku.

Przygotowanie deklaracji dostępności

Data sporządzenia deklaracji: 27.06.2025

Data ostatniego przeglądu deklaracji: 16.03.2026

Deklarację sporządzono na podstawie **samooceny** przeprowadzonej przez Zakład Usług Informatycznych NOVUM sp. z o.o.

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

W przypadku problemów z dostępnością aplikacji prosimy o kontakt:

Obsługa telefoniczna dostępna jest w godzinach otwarcia placówki banku pod numerami telefonu: (+48) 33 861 42 71 lub (+48) 33 861 54 41

E-mail: bank@bs-zywiec.pl

Procedura

W przypadku braku satysfakcjonującej reakcji na zgłoszenie dostępności można skontaktować się z:

Rzecznikiem Praw Obywatelskich

<https://www.rpo.gov.pl>