

Deklaracja dostępności Nasz Bank Junior (Android)

Bank Spółdzielczy w Żywcu zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej aplikacji mobilnej Nasz Bank Junior zgodnie z ustawą z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności produktów i usług przez podmioty gospodarcze (Dz.U. 2024 poz. 731), wdrażającą Europejski Akt o Dostępności (EAA).

Informacje ogólne

Wersja aplikacji: 1.4.6

Data publikacji aplikacji mobilnej: 07.08.2023

Data ostatniej istotnej aktualizacji: 28.05.2025

Platforma: Android

Języki aplikacji: polski

Technologie wspierane: TalkBack, ustawienia systemowe Android

Status pod względem zgodności z ustawą

Ocena dostępności aplikacji została przeprowadzona na podstawie wytycznych **Web Content Accessibility Guidelines** (WCAG) 2.1 na poziomach A i AA.

Aplikacja mobilna jest **częściowo zgodna** z ustawą z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze. Zidentyfikowane niezgodności oraz wyłączenia występują **w części widoków i funkcjonalności aplikacji**, a nie w całym zakresie jej działania. Szczegóły przedstawiono poniżej.

Kolory

- **Obsługa trybu ciemnego**

Aplikacja obsługuje tylko tryb jasny (Light Mode). Nie reaguje na zmiany w ustawieniach aplikacji.

Elementy obowiązkowe

- **Brak informacji o oczekiwanym formacie danych**

Pola formularzy nie informują użytkownika, jakiego formatu danych się oczekuje, co utrudnia ich poprawne wypełnienie.

Formularze

- **Obowiązkowe pola formularza nie są odpowiednio oznaczone**

Przy obowiązkowych polach formularza jest brak informacji o obligatoryjności pola do czasu próby wysłania formularza.

- **Obowiązkowe pola formularza nie zawierają informacji o oczekiwanym typie wprowadzanych danych**

Pola formularza nie posiadają informacji o oczekiwanym typie danych, co utrudnia użytkownikowi poprawne uzupełnienie formularza.

Możliwość obsługi

- Ze względów bezpieczeństwa nie ma możliwości sterowania limitami czasu.
- Brak możliwości zmiany orientacji ekranu.

- W przypadku trudności z korzystaniem z aplikacji dostępne są alternatywne formy kontaktu lub realizacji usługi – np. przez infolinię, stronę internetową lub wizytę w placówce banku.

Przygotowanie deklaracji dostępności**Data sporządzenia deklaracji:** 02.06.2025**Data ostatniego przeglądu deklaracji:** 16.03.2026

Deklarację sporządzono na podstawie **samooceny** przeprowadzonej przez Zakład Usług Informatycznych NOVUM sp. z o.o.

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

W przypadku problemów z dostępnością aplikacji prosimy o kontakt:

Obsługa telefoniczna dostępna jest w godzinach otwarcia placówki banku pod numerami telefonu: (+48) 33 861 42 71 lub (+48) 33 861 54 41

E-mail: bank@bs-zywiec.pl

Procedura

W przypadku braku satysfakcjonującej reakcji na zgłoszenie dostępności można skontaktować się z:

Rzecznikiem Praw Obywatelskich

<https://www.rpo.gov.pl>